



## MUNICIPALIDAD DE ARICA

### FORMULARIO DEMANDA COLECTIVA

#### I. DATOS DEL USUARIO (Titular de la Boleta de Agua y Luz)

NOMBRE COMPLETO	
CEDULA IDENTIDAD	
FECHA NACIMIENTO	
EDAD	
NACIONALIDAD	
PROFESION U OFICIO	
DIRECCIÓN	
COMUNA	ARICA
REGIÓN	ARICA Y PARINACOTA
CORREO ELECTRONICO	
CELULAR	
TELEFONO FIJO	

#### II. DATOS EMPRESA/MICROEMPRESA/COMERCIO,ETC.

RAZÓN SOCIAL	
RUT	
NOMBRE REPRESENTANTE/DUEÑO	
CEDULA IDENTIDAD	
Nº ROL PATENTE MUNICIPAL	
DIRECCIÓN COMERCIAL	
COMUNA	ARICA
REGIÓN	ARICA Y PARINACOTA

#### III. DATOS DEL SERVICIO.

Nº CLIENTE LUZ	
Nº CLIENTE AGUA	
EMPRESA LUZ	
EMPRESA AGUA	

#### IV. RELACIÓN DE LOS HECHOS.

En mi domicilio se registro el corte de los siguientes suministros y en los siguientes horarios(marcar con una x). En el llenado digital a través de un doble clic sobre el cuadro y seleccionar la opción "Activa".

SÓLO DE ENERGÍA       AMBOS SERVICIOS

SÓLO DE AGUA



MUNICIPALIDAD DE ARICA

**Horarios (Indicar en números el día, hora y minutos y seleccionar si es AM o PM)**

SUMINISTRO	DÍA						HORA (APROX.)					
	DESDE			HASTA			DESDE			HASTA		
	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año	HORA	MINUTOS	AM/PM	HORA	MINUTOS	AM/PM
LUZ		12	2018		12	2018						
AGUA		12	2018		12	2018						

**Descripción del daño sufrido y su cuantificación.**

Ejemplo: Debido al corte sufrí daños en los siguientes electrodoméstico, significó para mi negocio la pérdida respecto de ...etc.

Favor incorporar la mayor cantidad de detalle.

En caso de requerir mayor cantidad de espacio. Al final podrá continuar el relato.



## MUNICIPALIDAD DE ARICA

### FORMULARIO DEMANDA COLECTIVA

ESTIMACIÓN DEL DAÑO CAUSADO	\$
-----------------------------	----

#### Documentos requeridos:

- 1) Copia Cédula de Identidad por ambos lados.
- 2) Copia de la Boleta de Agua y Luz en que se acredita titularidad del usuario.
- 3) Contrato de arrendamiento, en el caso de no ser titular de las boletas y arriende.
- 4) Copia de los reclamos escritos deducidos a la empresa sea de Luz o de Agua por el corte. (Ejemplo: correos electrónicos, mensajes en portal de reclamos de la empresa, etc.)
- 5) En caso de desperfecto en electrodomésticos u otros artefactos electrónicos . será necesario adjuntar, entre otros, los siguientes documentos:
  - Imágenes y/o fotografías del electrodoméstico dañado .
  - Cotización o boleta del valor del electrodoméstico.
  - Certificado u otro documento emitido por un Servicio Técnico que acredite que el daño provocado fue consecuencia del corte energía o agua.
  - Presupuesto del Servicio Técnico que indique el monto de la reparación.
  - Cualquier otro antecedentes que permita acreditar los daños sufridos.

En el caso de empresario, dueños de locales comerciales, etc. deberán incluir, además de los documentos indicados los siguientes:

- Escritura de Constitución Sociedad, E.I.R.L., etc
- RUT de la empresa
- Copia Patente Municipal
- Personería del Representante Legal

FIRMA (*)	
Nombre	
Nº C.I.	

#### NOTAS(\*):

El formulario y sus antecedentes podrán ser entregados de la siguiente forma:

1. En formato papel en las dependencias informadas por la Municipalidad.
2. En formato digital a la casilla de correo: **oficina.consumidor@muniarica.cl**



MUNICIPALIDAD DE **ARICA**

**FORMULARIO DEMANDA COLECTIVA**

**ANEXO**

**Relación hechos. Continuación.**

--



MUNICIPALIDAD DE **ARICA**

**FORMULARIO DEMANDA COLECTIVA**

A large empty rectangular box intended for the collective demand form.